

## O projektu

Ova brošura je izrađena u okviru projekta „Olakšavanje pristupa pravosuđu i promovisanje ljudskih prava u regionu Mitrovice“ i ima za cilj da poveća vidljivost rada Institucije Ombudsmana Kosova na severu i pruži informacije o ulozi i kontakt detaljima relevantnih lokalnih kancelarija u regionu Mitrovice.

Projekat je podržan od strane UNMIK-a, a sprovodi ga Centar za zastupanje demokratske kulture (ACDC), i usmeren je ka povećanju kapaciteta za promociju ljudskih prava i unapređenju rada pravosudnih institucija na severu Kosova.



Advocacy Center  
for Democratic Culture

[www.acdc-kosovo.org](http://www.acdc-kosovo.org)



## Kontakt informacije

### Glavna kancelarija

Institucija Ombudsmana  
Ul. "Migjeni", br. 21 10000 Priština  
+383 (0) 38 223 782  
+383 (0) 38 223 783  
Rad sa strankama:  
08:00 - 16:00

### Severna Mitrovica

Zgrada opštine severne Mitrovice,  
Bosnjačka mahala bb. III sprat  
+383 (0) 45 455 319  
+381 (0) 64 956 00 50  
Rad sa strankama:  
08:00 - 16:00

### Južna Mitrovica

Ul. „Afrim Zhitia“, bb.  
Zgrada penzijske administracije Kosova III  
sprat, kancelarija br. 11 i 12  
+383 (0) 28 530 138  
Rad sa strankama:  
08:00 - 16:00

## Institucija Ombudsmana na Kosovu



Institucioni i Avokatit të Popullit në Kosovë  
Institucija Ombudsmana na Kosovu  
The Ombudsman Institutions of Kosovo



[info.oik@oik-rks.org](mailto:info.oik@oik-rks.org)



[www.oik-rks.org](http://www.oik-rks.org)



## O Instituciji Ombudsmana

Institucija Ombudsmana je mehanizam za zaštitu, promociju, nadgledanje i promovisanje prava i osnovnih sloboda, fizičkih i pravnih lica od nezakonitih i nepravilnih postupanja ili nepostupanja od strane vlasti, institucija i lica ili drugih autoriteta koja vrše javne funkcije na Kosovu.

U isto vreme, Institucija Ombudsmana je mehanizam za promociju jednakosti, praćenja i podrške jednakog tretmana, bez diskriminacije, prema osnovama koje štiti Zakon o ravnopravnosti polova, Zakon o zaštiti od diskriminacije i Zakon o Ombudsmanu, i deluje kao Nacionalni mehanizam za sprečavanje torture i tretmana drugih okrutnih, nečovečnih i ponižavajućih postupaka. Ombudsman je institucija za ljudska prava i smatra se garancijom demokratije i pravnog sistema.

Ombudsman je nezavisan u obavljanju svojih dužnosti i ne prihvata nikakva uputstva ili uplitanja od strane organa, institucija ili drugih vlasti. Kao nezavisna institucija, upravlja se načelima:

- ✓ nepristrasnosti
- ✓ nezavisnosti
- ✓ supremacije ljudskih prava
- ✓ poverljivosti
- ✓ profesionalizma

Predstavnici Institucije Ombudsmana, u cilju ostvarivanja mandata unapređenja ljudskih prava i saradnje sa organizacijama civilnog društva, međunarodnim organizacijama na Kosovu i drugim relevantnim institucijama, redovno su deo raznih aktivnosti. U cilju ispunjavanja mandata o promovisanju, obrazovanju i podizanju svesti o ljudskim pravima, kontinuirano organizuje obuke, okrugle stolove, konferencije sa studentima, radnicima, medijima i dr.

### *Ombudsman ima nadležnost da:*



obavi istragu bilo da bi odgovorio na podnetu žalbu ili samoinicijativno (ex officio);



prima i istražuje žalbe osoba, posreduje, daje mišljenja i preporuke za konkretne slučajeve diskriminacije;



daje mišljenje o nacrtima normativnih akata o zaštiti od diskriminacije;



prikuplja statističke i druge podatke, sprovodi studije, istraživanja i obuke u vezi sa diskriminacijom;



sarađuje sa socijalnim partnerima, nevladinim organizacijama koje se bave promovisanjem i zaštitom ljudskih prava.

Institucija Ombudsman istražuje primljene žalbe od svakog fizičkog i pravnog lica u vezi tvrdnji o kršenju ljudskih prava predviđenih Ustavom, zakonom i drugim aktima, kao i međunarodnim zakonom za ljudska prava, posebno Evropskom Konvencijom o ljudskim pravima, obuhvatajući postupanja ili nepostupanja koja predstavljaju zloupotrebu autoriteta.

Procedura za pojedinačne žalbe pred Institucijom Ombudsmana na Kosovu ima mnogo prednosti – besplatna je i jednostavna.

Ovaj postupak, koji ne zahteva profesionalnu pravnu pomoć, takođe je i najvažniji aspekt zaštite od diskriminacije koju pojedinci pružaju u navedenoj instituciji. Žrtve diskriminacije, fizička i pravna lica mogu podneti svoje pritužbe direktno kontaktirajući kancelariju Ombudsmana (poštom, telefonom, putem elektronske pošte, faksom ili lično dostavljanjem), koja im, ako je potrebno, pruža pomoć u popunjavanju posebnog formulara koji je predviđen za to.



BESPLATAN POZIV

0800 15555