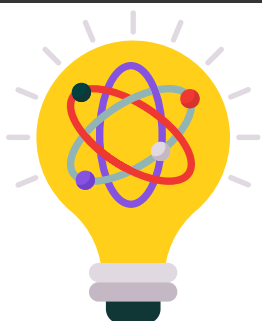




GLAS JEZIKA



Procena poštovanja prava na upotrebu srpskog jezika u lokalnim institucijama na severu Kosova.



METODOLOGIJA:



Fokus grupe



Intervjui



Online anketa

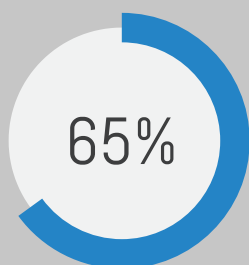


„Albanski i srpski jezik imaju jednak status i koriste se ravnopravno u svim institucijama Kosova.“ (Član 2.1 Zakona o upotrebi jezika).

78% ispitanika se bar jednom osećalo diskriminisano zbog jezika

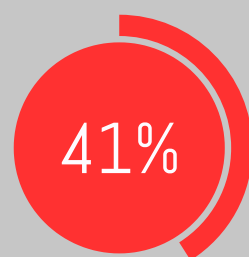


78%



65% građana navodi da često ima poteškoće u komunikaciji sa institucijama zbog jezika.

41% smatra da institucije uopšte ne prepoznaju značaj jezičkih prava.



Prevodi se često rade pomoću Google Translate-a, bez stručne kontrole, dok se u policiji komunikacija i kazne izdaju isključivo na albanskom jeziku



Potrebno je zapošljavanje dvojezičnog osoblja u skladu sa etničkom strukturom kao i jezičke obuke za zaposlene. Institucije moraju obezbediti doslednu dvojezičnost u komunikaciji i digitalnim sadržajima.

April 2025

www.acdc-kosovo.org



Advocacy Center
for Democratic Culture



Republika e Kosovës – Република Косово – Republic of Kosovo
Qeveria – Влада – Government
Zyra e Kryeministrit – Канцеларија премијера – Office of The Prime Minister
Zyra e Komisionerit për Gjuhët – Канцеларија Комисионера за јазике
Office of the Language Commissioner